

Regulamin korzystania z karnetu TATRYSKI

Regulamin korzystania z elektronicznych kart zbliżeniowych oraz innych transponderów systemu SKIDATA w Ośrodkach Narciarskich należących do systemu wspólnej karty TATRYSKI.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przejazdy krzeselkowymi kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi (zwanymi w dalszej części regulaminu odpowiednio – kolejami i wyciągami) Ośrodków Narciarskich należących do systemu wspólnej karty TATRYSKI (zwane w dalszej części regulaminu O.N.) możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kart zbliżeniowych lub innych transponderach firmy SKIDATA służących do pobierania opłat i kontroli, zwanych w dalszej części regulaminu Kartami.
2. Terminowa Karta TATRYSKI uprawnia do korzystania ze wszystkich kolei i wyciągów Ośrodków Narciarskich, stowarzyszonych w systemie wspólnej karty TATRYSKI.
3. Karty uprawniają do korzystania z kolei i wyciągów w godzinach otwarcia poszczególnych Ośrodków Narciarskich. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu.
4. Wejście na teren Ośrodków Narciarskich należących do systemu wspólnej karty TATRYSKI, a także posługiwanie się kartą jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Ośrodków Narciarskich należących do systemu wspólnej karty TATRYSKI i akceptacją ich postanowień.
5. TATRYSKI zastrzega, iż poszczególne trasy narciarskie lub koleje i wyciągi na terenie Ośrodków Narciarskich mogą zostać wyłączone z użytku dla klientów w przypadku organizacji zawodów narciarskich, imprez bądź treningów dla zorganizowanych grup narciarskich – w takim wypadku członkom zawodów lub zorganizowanych grup narciarskich przysługiwać będzie pierwszeństwo korzystania z urządzeń transportu linowego.

II. KASY

1. Karty systemu TATRYSKI można nabywać wyłącznie w kasach ośrodków stowarzyszonych w systemie wspólnej karty TATRYSKI, w autoryzowanych punktach sprzedaży oraz w przedsprzedaży dostępnej na stronie internetowej <http://tatryski.skiticketshop.com/>

2. Karty są własnością Ośrodków Stowarzyszonych w systemie TATRYSKI. Z tytułu wydania karty pobierana jest kaucja, o której mowa w pkt. III. 8.
3. Zwrot należności za kaucję można otrzymać w każdej kasie oraz w automatach znajdujących się na terenie Ośrodków – pod warunkiem, że karta zostanie zwrócona w stanie nieuszkodzonym.
4. Faktury VAT, za nabyte uprawnienia do przejazdów kolejami i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w biurze obsługi klienta na terenie tego Ośrodka Narciarskiego w którym karnet został zakupiony.
5. W kasach można płacić kartami płatniczymi lub gotówką w walucie złotopolski.

III. RODZAJE KART – SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

1. System pobierania opłat obowiązujący w ośrodkach należących do systemu wspólnej karty TATRYSKI umożliwia korzystanie z kolei i wyciągów poprzez zakup karty terminowej, uprawniającej do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karcie przedziale czasu.
2. Karty terminowe upoważniają do korzystania, w okresie ich obowiązywania, z nieograniczonej ilości przejazdów. Informacja o terminie ważności karty pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki, oraz jest wydrukowana na karcie podczas sprzedaży dokonanej w kasach ośrodków. W przypadku kart godzinowych możliwość korzystania z przejazdów upływa z chwilą zamknięcia Ośrodka Narciarskiego w danym dniu, w którym karta została aktywowana.
3. Karta terminowa jest aktywowana i personalizowana w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karty. Karta obowiązuje w sezonie zimowym w którym została zakupiona.
4. Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z karty terminowej w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karty.
5. W przypadku zakupu karty terminowej obejmującej ceny w sezonie wysokim i poza sezonem automatycznie zostaje wyliczona cena mieszana.
6. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, lub przesunięcia okresu ważności karty terminowej po jej aktywacji.
7. Uprawnienia terminowe nabyte wraz z kartą nie podlegają zwrotowi po aktywacji karty - za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie VI.2. Karty które nie zostały aktywowane mogą być zwracane najpóźniej do końca okresu obowiązywania karty w sezonie zimowym w którym została zakupiona.

8. Każdorazowo przy wydawaniu karty terminowej pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł za kartę. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.

IV. ULGI I ZNIŻKI

1. Uzyskanie zniżek grupowych i ulg możliwe jest wyłącznie przy zakupie kart terminowych.
2. Karty ulgowe według cennika zamieszczonego na stronie www.tatryski.pl, przysługują dzieciom do lat 9, młodzieży do lat 15 oraz seniorom w wieku powyżej 60 lat. Karty ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego.
3. Dziecko poniżej 120 cm wzrostu otrzymuje kartę terminową bezpłatnie. Oferta jest ważna tylko w przypadku zakupu łącznie z kartą terminową na taki sam okres dla osoby dorosłej, sprawującej opiekę nad dzieckiem przy czym, do jednej karty dorosłej przysługuje jeden karnet bezpłatny. Oferta nie dotyczy karnetów łączonych uprawniających do skorzystania z usług TERMY BANIA.
4. Pomiar wzrostu dziecka wykonywany jest przy kasach w stroju narciarskim wraz z kaskiem (bez nart lub snowboardu).
5. Seniorzy w wieku powyżej 75 lat, na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego otrzymują kartę w cenie 5 PLN za każdy dzień ważności karty. Oferta nie dotyczy karnetów łączonych uprawniających do skorzystania z usług TERMY BANIA.
6. Grupom od 20 osób, przysługuje zniżka na zakup kart terminowych. Przy zakupie kart ze zniżką dla grup jedna na 11 osób otrzymuje kartę w cenie 5 zł za każdy dzień ważności karty, a pozostałe osoby otrzymują zniżkę w wysokości 10%, od ceny cennikowej dla wybranej grupy wiekowej. Zniżki dla grup nie dotyczą biletów łączonych, które upoważniają ich posiadaczy do skorzystania z usług TERMY BANIA.
7. Regulamin okresowych zniżek i promocji dostępny jest na stronie internetowej: www.tatryski.pl
8. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie karty ulgowej przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych na karcie uprawnień.
9. TATRYSKI nie ponosi odpowiedzialności za udzielone indywidualnie rabaty i zniżki przez ośrodki należące do TATRYSKI i zastrzega sobie prawo do odmowy honorowania karty wydanej z naruszeniem ogólnego Regulaminu .

V. KORZYSTANIE Z BRAMEK SKIDATA

1. Kartę należy włożyć do kieszeni umiejscowionej po lewej stronie ubioru – w kieszeni na lewej piersi, na lewym ramieniu lub udzie.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karty, (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe i.t.p.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną kartę. Ośrodki narciarskie należące do systemu wspólnej karty TATRYSKI nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania tego nakazu.
4. W polu oddziaływania anteny bramki należy pozostać, aż do momentu, kiedy czytnik potwierdzi termin obowiązywania uprawnień.
5. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karty zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
6. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
7. Po przejściu przez bramkę na podstawie karty terminowej, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom.
8. Prosimy o zwracanie uwagi na sygnały dźwiękowe i komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika bramki oraz o stosowanie się do wynikających z tych sygnałów i komunikatów poleceń.

VI. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Zwrot niewykorzystanych uprawnień terminowych – po aktywacji karty – możliwy jest w wyniku przestoju wszystkich kolei i wyciągów trwającego ponad 1 godzinę z przyczyn leżących po stronie O.N., a także w wyniku wypadku na stoku, bądź w razie zaistnienia siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenie: (a) zewnętrzne, (b) niemożliwe do przewidzenia, (c) którego skutkom nie można zapobiec i które uniemożliwia korzystanie z kolei i wyciągów .
2. W celu otrzymania zwrotu w związku z zaistnieniem wypadku należy przedłożyć kopię protokołu wypadku TOPR/GOPR.
3. Wniosek o zwrot za niewykorzystane uprawnienia można złożyć w oznaczonych kasach – wyłącznie w formie pisemnej, przy czym wniosek musi zawierać uzasadnienie. Wniosek o zwrot zostanie rozpatrzony w terminie 7 dni roboczych od daty jego złożenia.
4. Zwrot niewykorzystanych uprawnień terminowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karty terminowej.

5. Zwrotu należności za kaucję można dokonać we wszystkich kasach, samoobsługowych automatach do zwrotu kart oraz w autoryzowanych punktach sprzedaży.
6. Zwrotu należności za nieaktywowane karnety można dokonać we wszystkich kasach.
7. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
8. Zwrot należności za kaucję, możliwy jest do 30 kwietnia każdego roku w godzinach otwarcia kas poszczególnych ośrodków narciarskich należących do wspólnej karty TATRYSKI.
9. Zwrot za nieaktywowane karty możliwy jest wyłącznie do zakończenia sezonu zimowego w którym został zakupiony karnet. Zwrotu można dokonać we wszystkich Ośrodkach Narciarskich stowarzyszonych w ramach wspólnej karty.
10. Reklamacje uwzględniane są wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta dowodu zakupu. Reklamacje należy składać w tym Ośrodku, w którym karnet został zakupiony.
11. Po użyciu karty terminowej w czytniku na bramce wejściowej reklamacje dotyczące rodzaju wydanej karty terminowej nie są uwzględniane.

VII. BILETY UPRAWNIAJĄCE DO SKORZYSTANIA Z USŁUG TERMY BANIA

1. Bilet "4 h TATRYSKI + 3 H Termy" zakupiony przez Klienta w okresie od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 4 marca 2018 r., upoważnia zakupującego go Klienta do dodatkowego jednokrotnego wejścia do TERMY BANIA na okres 3H do Strefy Zabawy i Relaksu po godzinie 19:00 w okresie od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia 4 marca 2018.
2. Bilety 3z5 dni i 5z7 dni zakupiony przez Klienta w okresie od dnia 5 marca 2018 do dnia zakończenia sezonu narciarskiego 2017/2018 uprawnia zakupującego go Klienta do jednokrotnego wejścia do Termy Bania na okres 3H do Strefy Zabawy od poniedziałku do piątku w okresie od dnia 5 marca 2018 do 31 maja 2018. Wymienione bilety nie upoważniają do korzystania z usług TERMY BANIA w następujących okresach 31.03.2018 -02.04.2018, 28.04.2018-06.05.2018.
3. Bilet 4 godziny + Terma zakupiony przez klienta w okresie od 4.11.2017 do 22.12.2017 oraz od dnia 5 marca 2018 do dnia zakończenia sezonu narciarskiego 2017/2018 uprawnia zakupującego go klienta do jednokrotnego wejścia do Termy Bania na okres 3H do Strefy Zabawy od poniedziałku do piątku w okresie od dnia 4 listopada 2017 do 22 grudnia 2017 oraz od 5 marca 2018 do 31 maja 2018.

Wymienione bilety nie upoważniają do korzystania z usług TERMY BANIA w następujących okresach 23.12.2017-04.03.2018, 31.03.2018 -02.04.2018, 28.04.2018-06.05.2018.

4. Promocje wskazane powyżej dotyczą tylko Klientów indywidualnych, którzy nabyli wymienione powyżej bilety w kasach TATRYSKI.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i zniżkami w szczególności wymienionymi w pkt. IV ppkt. 3, 5 i 6 niniejszego regulaminu.
6. W przypadku zakupu karnetu łączonego uprawniającego również do wstępu na teren TERMY BANIA, a po aktywacji karty zwrot za częściowo niewykorzystane uprawnienie związane z niedyspozycją konsumenta spowodowaną wypadkiem na stoku jest możliwy po dostarczeniu dokumentu potwierdzającego uraz, podpisanego przez ratownika TOPR lub lekarza. Wyplata pieniędzy odbywa się w wytypowanych kasach na zasadach opisanych w pkt. VI.2.
7. Z wejścia promocyjnego skorzystać może tylko osoba zidentyfikowana przez personel TERMY BANIA na podstawie odpowiedniego programu jako korzystająca z karnetu TATRYSKI. Zakazane jest jakiegokolwiek zbywanie w tym również nieodpłatne karnetu na rzecz osoby trzeciej.
8. Każdy Uczestnik Promocji obowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania postanowień zawartych w Regulaminach Obiektów z których korzysta.
9. W przypadku gdyby skorzystanie z Promocji nie było możliwe w związku z zapelnieniem obiektu, TERMA BANIA zastrzega sobie prawo do wydania Uczestnikowi Promocji vouchera uprawniającego do wejścia na teren TERMY BANIA do Strefy Zabawy lub Strefy Zabawy i Relaksu, na czas 3 godziny w innym terminie, jednakże nie później niż do końca dnia 15 czerwca 2018 (z wyłączeniem dni świątecznych) na tych samych warunkach jakie były przewidziane w posiadanym karnecie.
10. Osobom, które aktywowały karnet łączony nie przysługuje zwrot równowartości niewykorzystanych uprawnień – z zastrzeżeniem postanowień punktu VII.6.

VIII. KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

1. Karta terminowa jest aktywowana i personalizowana w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karty.
2. Podczas każdego przejścia przez bramkę wykonane są zdjęcia osoby korzystającej z karty.

3. Zdjęcia używane są wyłącznie do celów kontrolnych. Zdjęcia po zakończeniu ważności uprawnienia są usuwane z pamięci urządzenia.
4. Posługiwanie się kartą jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karcie.
5. Za próbę niezgodnego z niniejszym regulaminem skorzystania z przejść lub w przypadku korzystania z karty przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karty.
6. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać kartę. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karty.
7. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie ośrodków narciarskich należących do wspólnej karty TATRYSKI może zostać usunięty z terenu ośrodka przez uprawnionych pracowników ochrony.
8. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana regulaminu (w tym zamiana cen) ma zastosowanie tylko do nowych klientów i nie dotyczy kontrahentów, którzy już zawarli umowę (zakupili karnet).