

Pravidlá používania abonentky TATRYSKI

Pravidlá používania elektronických proximitných kariet a ostatných transpondérov systému SKIDATA v Lyžiarskych strediskách patriacich do spoločného kartového systému TATRYSKI.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Prejazdy sedačkovými lanovkami a lyžiarskymi vlekmi (ďalej len „železnice a vleky“) Lyžiarskych stredísk patriacich do spoločného kartového systému TATRYSKI (ďalej len "poriadok LS") sú možné len na základe elektronických proximitných kariet SKIDATA alebo iných transpondérov, ktoré sa používajú na výber poplatkov a kontroly, ďalej len "Karty“.
2. Časová karta TATRYSKI vás oprávňuje na používanie všetkých železníc a vlekov Lyžiarskych stredísk, ktoré sú pridružené k systému spoločnej karty TATRYSKI.
3. Karty vás oprávňujú používať železnice a vleky počas otváracích hodín jednotlivých Lyžiarskych stredísk. Otváracie hodiny jednotlivých železníc a výťahov sa líšia a počas sezóny sa môžu meniť.
4. Vstup do lyžiarskych stredísk patriacich do systému spoločnej karty TATRYSKI, ako aj používanie karty znamená, že ste si prečítali tento poriadok a iné predpisy platné pre lyžiarske strediská patriace do systému spoločnej karty TATRASKI a súhlasíte s ich ustanoveniami.
5. TATRYSKI si vyhradzuje možnosť, že jednotlivé lyžiarske zjazdovky alebo železnice a vleky v lyžiarskych strediskách môžu byť pre klientov vylúčené v prípade organizácie lyžiarskych súťaží, podujatí alebo školení pre organizované lyžiarske skupiny - v takom prípade budú mať členovia súťaže alebo organizované lyžiarske skupiny prednosť v použití lanové zariadenia.

II. POKLADNE

1. Systémové karty TATRYSKI je možné zakúpiť len v pokladniach pridružených stredísk v systéme spoločnej karty TATRASKI, v autorizovaných predajných miestach a v predpredaji, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach <http://tatryski.skiticketshop.com/>
2. Karty sú majetkom Prídružených stredísk v systéme TATRYSKI. Z titulu vydania karty je potrebné zaplatiť zábezpeku, uvedenú v bode III. III. 8.
3. Vrátanie zábezpeky sa môže uskutočniť v každej pokladni ako aj v predajných automatoch umiestnených na území Stredísk - za predpokladu, že karta bude vrátená v nepoškodenom stave.

4. Faktúry s DPH, za získané oprávnenia na používanie železníc a vlekov- je možné získať len na základe daňového dokladu v kancelárii zákazníckeho centrum na území tohto Lyžiarskeho strediska, v ktorom predplatné bolo zakúpené.
5. Môžete platiť v pokladniciach s platobnými kartami alebo v hotovosti v mene poľský zlotý.

III. DRUHY KARIET – SYSTÉM POPLATKOV

1. Systém poplatkov platný v strediskách patriacich do spoločného kartového systému TATRYSKI umožňuje používanie železníc a vlekov nákupom termínovej karty oprávňujúcej používať železnice a vleky v rámci časového intervalu určeného na karte.
2. Termínované karty oprávňujú používať v priebehu ich platnosti neobmedzený počet zjazdov. Informácie o dátume platnosti karty sa zobrazujú na displeji čítačky bránky, dátum je tiež tlačený na karte počas nákupu uskutočneného v pokladniach stredísk. V prípade hodinových kariet sa možnosť použitia zjazdov končí, keď je Lyžiarske stredisko zatvorené v deň, keď bola karta aktivovaná.
3. Termínová karta sa aktivuje a personalizuje v čase prvého priloženia k čítačke bránky počas doby platnosti karty. Karta je platná v zimnej sezóne, v ktorej bola zakúpená.
4. Jedinou osobou oprávnenou používať termínovú kartu v čase jej platnosti je osoba, ktorá kartu aktivovala a personalizovala kartu.
5. V prípade nákupu termínovej karty zahrňujúcej ceny vo vysokej sezóne a v nízkej sezóne, sa automaticky vypočíta zmiešaná cena.
6. Nie je možné vymeniť, predĺžiť alebo presunúť platnosť termínovej karty po jej aktivácii.
7. Termínové oprávnenia nadobudnuté súčasne s kartou sa po aktivácii karty nevracajú, s výnimkou prípadov uvedených v bode VI.2. Karty, ktoré neboli aktivované, je možné vrátiť najneskôr do konca platnosti karty v zimnej sezóne, v ktorej bola karta zakúpená.
8. Pri vydaní termínovanej karty sa účtuje vratná zábezpeka vo výške 10 PLN za kartu. Zábezpeka nie je vratná v prípade straty alebo viditeľného mechanického poškodenia karty.

IV. ZĽAVY

1. Skupinové zľavy sú k dispozícii len pri zakúpení termínovaných kariet.
2. Zľavové karty podľa cenníka zverejneného na internetovej stránke www.tatryski.pl sú dostupné deťom do 9 rokov, mladým ľuďom do 15 rokov a seniorom starším ako 60 rokov. Zľavové karty sa vydávajú na základe dokladu potvrdzujúceho vek a umožňujúcej oprávnenú osobu identifikovať.
3. Dieťa nižšie ako 120 cm dostane termínovú kartu bezplatne. Ponuka je platná len vtedy, ak je kúpená spoločne s časovou kartou na rovnakú dobu pre dospelého, ktorý sa stará o dieťa,

pričom jedna karta pre dospelých obsahuje jeden voľný prejazd. Ponuka sa nevzťahuje na kombinované abonentky oprávňujúce využívať služby TERMY BANIA.

4. Meranie výšky dieťaťa sa vykonáva na pokladniach v lyžiarskych výstrojoch spolu s helmou (bez lyží alebo snowboardov).
5. Seniori nad 75 rokov na základe dokladu potvrdzujúceho vek a umožňujúceho identifikáciu oprávnenej osoby dostanú kartu za cenu 5 PLN za každý deň platnosti karty. Ponuka sa nevzťahuje na kombinované abonentky oprávňujúce využívať služby TERMY BANIA.
6. Skupiny nad 20 osôb majú nárok na zľavu z nákupu termínových kariet. Pri kúpe karty so zľavou pre skupiny dostane jeden z 11 osôb kartu v cene 5 PLN za každý deň platnosti karty a zvyšní ľudia dostanú 10% zľavu z cenníka vybranej vekovej skupiny. Zľavy pre skupiny sa nevzťahujú na kombinované lístky, ktoré oprávňujú ich držiteľov využívať služby TERMY BANIA.
7. Pravidlá obdobných zliav a propagácie sú k dispozícii na webovej stránke: www.tatryski.pl
8. Nedodržanie pravidiel obsiahnutých v týchto predpisoch, a najmä použitie zľavovej karty neoprávnenou osobou, vedie k strate oprávnení obsiahnutých na karte.
9. Spoločnosť TATRYSKI nezodpovedá za individuálne pridelené zľavy a zľavy poskytované strediskami patriacimi do spoločnosti TATRYSKI a vyhradzuje si právo odmietnuť prijať kartu vydanú v rozpore so všeobecným Poriadkom.

V. POUŽÍVANIE SKIDATA BRÁNOK

1. Karta by mala byť vložená do vrečka umiestneného na ľavej strane oblečenia - do vrečka na ľavej hrudi, na ľavom ramene alebo na stehne.
2. Predmety, ktoré môžu interferovať s čítaním karty (napr. mobilné telefóny, kľúče od auta, platobné a kreditné karty atď.), by mali byť umiestnené na pravej strane oblečenia.
3. Počas používania bránok, musíte mať pri sebe iba jednu kartu. Lyžiarske strediská patriace do spoločného systému kariet TATRYSKI nie sú zodpovedné za dôsledky nedodržania tohto nariadenia.
4. V oblasti vplyvu antény bránky musíte zostať, kým čítačka nepotvrdí dobu platnosti oprávnení.
5. Potvrdenie oprávnenia na prechod cez bránku a čítanie karty bude označené príslušnou správou na displeji čítačky a osvetlením zeleného svetla na kryte bránky.
6. Červené signalizačné svetlo na kryte bránky znamená, že prechod cez bránku je zakázaný.
7. Po prechode cez bránku na základe časovej karty sa karta dočasne automaticky zablokuje, čo zabráni použitiu tej istej karty ďalšími osobami.

8. Dávajte pozor na zvukové signály a správy zobrazované na obrazovke čítačky bránky a dodržiavajte príkazy, ktoré z nich vyplývajú.

VI. SŤAŽNOSTI A VRÁTENIA

1. Vrátene nevyužitých termínových oprávnení - po aktivácii karty - je možné v dôsledku zastavenia všetkých železníc a vlekov, trvajúceho viac ako 1 hodinu z dôvodov, ktoré sú na strane L.S., ako aj v dôsledku nehody na svahu alebo v prípade vyššej moci, ktorou sa má chápať udalosť: a) vonkajšia, b) nepredvídateľná, c) ktorej účinkom nemožno zabrániť a ktoré bránia používaniu železníc a vlekov.
2. Aby ste dostali náhradu v súvislosti s nehodou, je potrebné kópiu správy o nehode predložiť TOPR / GOPR.
3. Žiadosť o vrátenie nevyužitých oprávnení môže byť predložená v označených pokladniach - iba písomne, pričom žiadosť musí obsahovať odôvodnenie. Žiadosť o vrátenie platby sa posúdi do 7 pracovných dní odo dňa jej predloženia.
4. Návrat nevyužitých termínových oprávnení sa udeľuje pomerne k dobe platnosti termínovanej karty.
5. Náhradu za kauciu je možné vykonať vo všetkých pokladniach, v samoobslužných automatoch na vrátenie kariet a v autorizovaných predajných bodoch.
6. Vrátene za neaktivované vstupenky je možné získať vo všetkých pokladniach.
7. Zábezpeka nie je vratná v prípade straty alebo viditeľného mechanického poškodenia karty.
8. Zwrot należności za kaucję, możliwy jest do 30 kwietnia każdego roku w godzinach otwarcia kas poszczególnych ośrodków narciarskich należących do wspólnej karty TATRYSKI.
9. Úhrada za neaktivované karty je možná až do konca zimnej sezóny, v ktorej bola vstupenka zakúpená. Návrat sa môže uskutočniť vo všetkých lyžiarskych strediskách, ktoré sú súčasťou spoločnej karty.
10. Sťažnosti sa berú do úvahy iba po tom, čo zákazník predloží doklad o kúpe. Sťažnosti by sa mali podávať v stredisku, kde bola vstupenka zakúpená.
11. Po použití termínovej karty v čítačke na vstupnej bránke sa neberú do úvahy sťažnosti týkajúce sa druhu vydanej termínovej vstupenky.

VII. VSTUPENKY OPRAVŇUJÚJE NA POUŽÍVANIE SLUŽIEB TERMY BANIA

1. Vstupenka "4 h TATRYSKI + 3 H Termy", ktorú klient zakúpil v období od 1. januára 2018 do 4. marca 2018, oprávňuje klienta na dodatočný jednorazový vstup do TERMY BANIA na

3H do Zábavnej zóny a Zóny a relax po hodine 19:00 v období od 1. januára 2018 do 4. marca 2018.

2. Vstupenky 3z5 dní a 5zo7 dní zakúpené klientom v období od 5. marca 2018 do konca lyžiarskej sezóny 2017/2018 oprávňujú klienta na jednorazový vstup do TERMY BANIA na 3H do Zábavnej zóny od pondelka do piatku v období od 5. marca 2018 do 31. mája 2018. Uvedené vstupenky nepovoľujú využívať služby TERMY BANIA v nasledujúcich obdobiach: 31.03.2018 - 02.04.2018, 28.04.2018 - 06.05.2018.
3. 4-hodinový lístok + Terma zakúpený klientom od 4. 11. 2017 do 22.12.2017 a od 5. marca 2018 do konca lyžiarskej sezóny 2017/2018 oprávňuje klienta na jednorazový vstup do Termy Bania na 3H do Zábavnej zóny od pondelka až do piatku od 4. novembra 2017 do 22. decembra 2017 a 5. marca 2018 do 31. mája 2018.

Uvedené lístky nepovoľujú využívať služby TERMY BANIA v nasledujúcich obdobiach: 23.12.2017-04.03.2018, 31.03.2018 -02.04.2018, 28.04.2018-06.05.2018.

4. Uvedené propagačné akcie sa vzťahujú len na individuálnych Klientov, ktorí si zakúpili vyššie uvedené lístky v pokladniach TATRYSKI.
5. Akcia sa nespája s inými propagačnými akciami a zľavami, najmä s tými, ktoré sú uvedené v čl. IV, bod 3, 5 a 6 tohto poriadku.
6. V prípade, ak si zakúpite kombinované vstupenky, ktoré vás oprávňujú aj na vstup do TERMY BANIA, a po aktivácii karty vrátenie za čiastočne nevyužité oprávnenia súvisiace s nespôsobilosťou spotrebiteľa spôsobenou nehodou na svahu je možné po doručení dokumentu potvrdzujúceho zranenie podpísaného záchrancom TOPR alebo lekárom. Platba peňazí sa uskutočňuje na vybraných pokladniach za podmienok uvedených v bode VI.2.
7. Vstup v rámci akcie si môže využiť iba osoba identifikovaná zamestnancom TERMY BANIA, na základe príslušného programu, ako osoba využívajúca vstupenku TATRYSKI. Je zakázaný akýkoľvek prenos oprávnení, vrátane neodplatnej vstupenky tretej osobe.
8. Každý Účastník Akcie je povinný striktno dodržiavať ustanovenia obsiahnuté v Poriadkoch Objektov, ktoré používajú.
9. V prípade, ak využitie Akcie nebolo možné z dôvodu preplnenia objektu, TERMA BANIA si vyhradzuje právo vystaviť Účastníkovi Akcie voucher, ktorý oprávňuje vstúpiť do TERMY BANIA do Zábavnej zóny alebo do Zóny relax na 3 hodiny v inom termíne, najneskôr do konca 15. júna 2018 (okrem štátnych sviatkov) za rovnakých podmienok, aké boli stanovené vo vlastnenej vstupenke.
10. Osoby, ktoré aktivovali kombinovanú vstupenku, nemajú nárok na vrátenie ekvivalentu nevyužitých nárokov - s výhradou ustanovení bodu VII.6.

VIII. KONTROLY A SANKCIE ZA PORUŠENIE PORIADKU

1. Termínová karta sa aktivuje a personalizuje v čase prvého priloženia k čítačke bránky počas doby platnosti karty.
2. Počas každého prechodu cez bránku sa vykonávajú fotografie osoby, ktorá používa kartu.
3. Fotografie sa používajú iba na účely kontroly. Fotografie po uplynutí platnosti oprávnenia sa odstránia z pamäte zariadenia.
4. Použitie karty znamená, že ste súhlasili s použitím fotografie na účely kontroly a s jeho uložením do systému kontroly prístupu po dobu platnosti oprávnení na karte.
5. Pokus prechodu alebo použitia karty neoprávnenou osobou, čo je v rozpore s týmto poriadkom, bude mať za následok zablokovanie možnosti ďalšieho používania karty.
6. Na žiadosť zamestnancov alebo kontrolných orgánov musíte kartu predložiť. Odmietnutie predloženia bude mať za následok zablokovanie možnosti ďalšieho používania karty.
7. Každý, kto porušuje zásady a predpisy poriadkov platné na území lyžiarskych stredísk patriacich do systému spoločnej karty TATRYSKI, môže byť z terénu strediska odstránený autorizovaným bezpečnostným personálom.
8. Vyhradujeme si právo meniť ceny a tieto predpisy s výhradou, že zmena poriadku (vrátane zmien cien) sa vzťahuje len na nových zákazníkov a nevzťahuje sa na kontrahentov, ktorí už uzatvorili zmluvu (zakúpili vstupenku).