

Regulamin sprzedaży internetowej karnetu
TatrySki

Ogólne warunki handlowe

REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY
UPRAWNIEN

TatrySki

§ 1. DEFINICJE

1. Sprzedawca - Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska Sp z o.o, z siedzibą w Białka Tatrzańska, ul. Środkowa 181b, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000067900, posiadający podstawowy kapitał zakładowy w wysokości 5 516 000 PLN, REGON: 492034101, NIP: 736-15-23-042
2. System internetowej sprzedaży uprawnień – system informatyczny umożliwiający zakup uprawnień do korzystania z wyciągów narciarskich wspólnej kartyTatrySki.
3. Klient – Osoba zarejestrowana i korzystająca z systemu internetowej sprzedaży uprawnień w celu zakupu uprawnień, na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej.
4. Płatnik – Klient dokonujący płatności on-line.
5. Nośnik danych – Karta RFID Skidata KeyCard umożliwiająca zapis i przechowywanie informacji o uprawnieniu.
6. Uprawnienie – Zapis w systemie kontroli dostępu, oraz na nośniku danych pozwalający na korzystanie z wyciągów narciarskich należących do systemu wspólnej karty TatrySki w terminie określonym przez to uprawnienie i tylko przez osobę do której przypisane jest to uprawnienie. Warunki korzystania z zakupionych uprawnień określa regulamin znajdujący się na stronie www.tatryski.pl.
7. Bilet internetowy – Dokument potwierdzający dokonanie przez Klienta zakupu uprawnień umożliwiających korzystanie z wyciągów narciarskich należących do wspólnego systemu TatrySki przekazany przez Sprzedawcę za pośrednictwem drogi e-mail, po uzyskaniu z banku potwierdzenia płatności.
8. Cennik uprawnień – Wykaz cen za poszczególne uprawnienia. Cennik dostępny jest w panelu sprzedaży internetowej oraz określony jest na stronie www.tatryski.pl. Cennik stanowi integralną część niniejszego regulaminu.
9. Aktywacja uprawnień – pierwsze przejście przez bramki ośrodka narciarskiego lub lodowiska z zapisanym uprawnieniem na nośniku danych.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z systemu internetowej sprzedaży uprawnień przez Klienta, zasady dokonywania zwrotu uprawnień oraz zasady reklamacji.
2. Integralna część niniejszego regulaminu stanowią również wszystkie regulaminy ośrodków narciarskich należących do systemu wspólnej karty TatrySki.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą zawarta zostaje w chwili dokonania płatności on-line (po uzyskaniu z banku potwierdzenia płatności) i przesłaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia zamówienia na adres poczty elektronicznej e-mail Klienta.
4. Płatność za uprawnienie zarezerwowane za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży możliwa jest wyłącznie za pomocą strony płatności, na którą Płatnik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Płatności on-line dokonuje Płatnik poprzez serwis „Dotpay S.A”.
5. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Klienta z potwierdzeniem złożenia zamówienia uprawnień.
6. W chwili zakupu uprawnienia jego posiadacz wyraża zgodę na automatyczną rejestrację, zapis i przetwarzanie swoich danych osobowych w celu umożliwienia kontroli, mającej zapobiegać wykorzystaniu karnetu w sposób niezgodny z regulaminem, oraz w celach związanych z obsługą klienta.

§ 3. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane Beda przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych(Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz.926 z poz. zm.).
3. Podanie danych osobowych przez Klienta ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu uprawnienia.
4. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo do informacji i kontroli przetwarzanych danych, prawo do poprawiania danych, prawo zadania zaprzestania ich przetwarzania, jak również prawo do ich usunięcia.

§ 4. ZASADY ZAKUPU UPRAWNIEN

1. Zakup uprawnień jest możliwy tylko dla osób zarejestrowanych w systemie internetowej sprzedaży uprawnień.
2. W celu dokonania zakupu odpowiednich uprawnień, Klient musi każdorazowo zalogować się w systemie internetowej sprzedaży uprawnień poprzez podanie:
 - a. Loginu
 - b. Hasła
3. Login i hasło dostępu Klient ustala podczas procesu rejestracji w systemie internetowej

sprzedży uprawnień TatrySki. Należy wprowadzić również imię i nazwisko, dokładny adres zameldowania z kodem pocztowym, oraz adres poczty elektronicznej, niezbędny do otrzymywania potwierdzeń dokonanych transakcji zakupu uprawnień. Proces rejestracji wymaga również złożenie oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego regulaminu, oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych użytkownika.

4. Klient może odstąpić od umowy zakupu Uprawnienia w terminie 14 dni licząc od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyn odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu następuje w drodze wiadomości e-mail. Wzór oświadczenia o odstąpieniu został zamieszczony na stronie internetowej

http://tatryski.pl/data/sprzedaz/Formulaz_odstapienie_od_zakupu_uprawnien_TatrySki.pdf

W wypadku odstąpienia przez Klienta, zwrot uiszczonej przez niego ceny nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument.

5. Sprzedaż internetowa odbywa się poprzez wybranie odpowiednich uprawnień z cennika uprawnień i dodanie ich do koszyka.
6. Możliwy jest zakup dwóch rodzajów biletów internetowych
 - a) Godzinowe Bilety Internetowe – 2 godz., 4godz., 6godz., 4 godz. po 16.00 . Ważne od momentu pierwszego przejścia przez bramkę w jednym dobrowolnie wybranym dniu, ALE NIE DŁUŻEJ NIŻ DO DNIA
 - b) Wielodniowe Bilety Internetowe – 1 dzień, 2 dni, 3 dni, 4 dni, 5 dni, 6 dni, 7 dni, 14 dni w sezonie oraz bilety Internetowe 3 z 5dni, 5 z 7dni. Ważne od momentu pierwszego przejścia przez bramkę przez ilość dni określonych uprawnieniem
7. Cena Biletu Internetowego jest ceną obowiązującą w dniu zakupu, natomiast z Biletów Internetowych można korzystać do końca sezonu zima 2016 - 2017. Bilet Internetowy jest ważny od momentu pierwszego przejścia przez bramkę przez okres, który określa uprawnienie.
8. Klient, który posiada własny nośnik danych może przypisać zamówione uprawnienie do posiadanego już nośnika danych poprzez podanie numeru seryjnego nośnika danych.
9. Aktywacja uprawnień
 - a) Zakupione uprawnienie do posiadanego nośnika danych:
 - Aktywacji takiego uprawnienia można dokonać tylko na terenie ośrodków narciarskich - Bania Ski & Fun, Czorsztyn-Ski, Grapa-Ski, Jurgów-Ski, Kaniówka, Kotelnica Białczańska, Koziniec-Ski oraz na obiekcie Lodowiska Białka. Po aktywowaniu uprawnienia w wyżej wymienionych ośrodkach, możliwe będzie również korzystanie z uprawnienia na terenie stacji narciarskiej PKL-Palenica oraz Ski-

Bachledova.

- Gdy Klient zakupi nowe uprawnienie a posiada jeszcze na swoim nośniku danych ważne uprawnienie to aktywacja nowego uprawnienia nastąpi dopiero w momencie gdy poprzednie uprawnienie zostanie wykorzystane
- b) Aktywacji uprawnienia zakupionego z nośnikiem danych można dokonać na terenie wszystkich ośrodków narciarskich oraz lodowiskach należących do wspólnego systemu karnetów TatrySki.
10. Odbioru zakupionego uprawnienia z nośnikiem danych można dokonać na terenie wszystkich stacji narciarskich należących do wspólnego systemu karnetów TatrySki w oznaczonych kasach.
 11. Klient który nie posiada własnego nośnika danych może zamówić nowy nośnik danych i wówczas cena uprawnienia zostanie powiększona o cenę kaucji za nośnik danych w wysokości 10 PLN. Odbiór nowego nośnika danych możliwy jest tylko w kasie każdego z ośrodków należących do systemu wspólnej karty TatrySki po okazaniu potwierdzenia zakupu wysłanego przez Sprzedawcę na adres e-mail Klienta.
 12. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do wiarygodności potwierdzenia zakupu uprawnienia, lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Sprzedawcy może domagać się okazania dowodu tożsamości.
 13. System internetowej sprzedaży uprawnień umożliwia sprzedaż tylko uprawnień zawartych w cenniku sprzedaży internetowej.
 14. Uprawnienia ważne przez jeden lub kilka dni wymagają personalizacji, która odbywa się w procesie zakupu uprawnienia.
 15. Uprawnienie może być wykorzystywane wyłącznie przez osobę do której zostało przypisane.
 16. System sprzedaży internetowej nie pozwala na udzielanie zniżek przewidzianych dla sprzedaży uprawnień grupowych, uprawnień bezpłatnych – dzieci do 120cm, oraz uprawnień 75+.
 17. Płatność jest dokonywana jednorazowo za wszystkie uprawnienia zapisane w koszyku. Klientowi nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne uprawnienie.
 18. Ceny wskazane w systemie internetowej sprzedaży uprawnień są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 19. Klient ma prawo do odbioru faktury VAT w biurze obsługi klienta na podstawie okazania potwierdzenia zakupu uprawnień.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a

wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania systemu internetowej sprzedaży uprawnień lub problemów z uprawnieniem, Klient powinien zgłosić zauważone nieprawidłowości SPRZEDAWCY. Sprzedawca zastrzega sobie termin 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.
3. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana regulaminu (w tym zamiana cen) ma zastosowanie tylko do nowych klientów i nie dotyczy kontrahentów, którzy już zawarli umowę.

Tel. +48 18 26 541 33 Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska Sp. z o.o.

Fax +48 18 26 547 06 Środkowa 181B

E-Mail: bok@bialkatatrzańska.pl 34-405 Białka Tatrzańska, Poland